

MAMA FEEL YOUR WELLNESS

Madda s.a.s. di Maddaloni Maria

P.IVA 07739071210

Via Potenga 6 – 80035 Nola (NA)

Sezione 1- Condizioni generali del centro

Il presente documento raccoglie alcune semplici indicazioni per vivere al meglio l'esperienza all'interno del centro.

1. Accesso al centro

L'accesso è riservato ai clienti con appuntamento o percorso attivo. È richiesto un comportamento rispettoso verso staff, clienti e spazi. Il centro si riserva la possibilità di interrompere il servizio o l'accesso in caso di comportamenti non idonei.

2. Puntualità

Ti chiediamo di rispettare l'orario dell'appuntamento o della lezione. In caso di ritardo, la durata del servizio potrebbe essere ridotta.

3. Utilizzo degli spazi

Gli ambienti e le attrezzature devono essere utilizzati con cura e nel rispetto delle norme igieniche. Eventuali danni potranno essere addebitati.

4. Oggetti personali e parcheggio

Il centro non è responsabile per smarrimenti, furti o danni a oggetti personali lasciati incustoditi.

È presente un parcheggio esterno non custodito e non videosorvegliato: il centro non risponde per eventuali danni o furti ai veicoli o agli oggetti al loro interno.

5. Norme igieniche

È richiesto il rispetto delle norme igieniche di base e l'utilizzo corretto degli spazi.

6. Stato di salute

Ti chiediamo di comunicare eventuali condizioni fisiche particolari (gravidanza, infortuni, terapie in corso) che possano influire sui servizi. La comunicazione deve avvenire in forma scritta tramite i canali ufficiali del centro. In assenza di comunicazioni, le condizioni si considerano idonee allo svolgimento delle attività.

7. Organizzazione del servizio

Il centro può apportare modifiche organizzative, di orari o di assegnazione del personale. Eventuali variazioni dovute a cause di forza maggiore o imprevisti non dipendenti dal centro non comportano responsabilità a carico dello stesso.

8. Responsabilità

Il cliente partecipa alle attività sotto la propria responsabilità, nel rispetto delle indicazioni dello staff, che non sostituiscono parere medico.

9. Accettazione

La firma conferma la presa visione e l'accettazione delle presenti condizioni.

SEZIONE 2 – FITNESS, PILATES E ONE TO ONE

Questa sezione si applica ai servizi di Fitness, Pilates (Matwork e Reformer), allenamenti One to One e Vacufit.

1. Accesso ai servizi

I servizi sono accessibili esclusivamente con abbonamento o pacchetto attivo.

2. Pagamenti

I servizi vengono acquistati in anticipo e il pagamento conferma l'attivazione del percorso.

Il pagamento può avvenire in sede o tramite link fornito dal centro.

In alcuni casi è possibile richiedere una dilazione tramite società finanziarie esterne, la cui approvazione e gestione non dipendono dal centro.

3. Organizzazione delle attività

Le attività si svolgono in piccoli gruppi o in modalità individuale. Orari, composizione dei gruppi e assegnazione del trainer sono gestiti dal centro e possono variare.

I risultati sono soggettivi e il cliente è tenuto a seguire le indicazioni dello staff.

4. Prenotazioni e App

Le prenotazioni avvengono tramite App o canali del centro.

La disponibilità delle lezioni può variare e non è garantita in modo fisso.

5. Disdetta e assenze

La disdetta o lo spostamento di una lezione deve avvenire entro 6 ore dall'orario prenotato.

In caso contrario, la lezione viene considerata svolta e non recuperabile.

6. Recuperi

Le lezioni disdetta nei tempi previsti possono essere riprogrammate entro la validità del pacchetto, compatibilmente con la disponibilità.

7. Validità e tempo di utilizzo

Il tempo di utilizzo decorre dalla data di attivazione/pagamento ed è definito in base al tipo di abbonamento.

Le lezioni devono essere utilizzate entro tale periodo; quelle non utilizzate decadono e non sono recuperabili né rimborsabili.

I percorsi disponibili e il relativo tempo di utilizzo sono consultabili presso il centro o sul sito www.mamafeelyourwellness.it.

Il tempo di utilizzo non subisce modifiche per motivi personali, assenze, infortuni, malattia o festività.

Eventuali estensioni o soluzioni straordinarie sono a discrezione del centro per esigenze organizzative (es. chiusure straordinarie o sospensioni del servizio).

8. Conversioni e crediti

Gli abbonamenti Fitness, Pilates, One to One e Vacufit non sono convertibili in servizi estetici né rimborsabili.

Eventuali variazioni sono valutate solo all'interno dello stesso ambito (fitness), in base alla disponibilità.

9. Idoneità fisica

È richiesto certificato di idoneità all'attività sportiva valido per tutta la durata del percorso.

Il cliente dichiara di essere in possesso di certificazione valida e si impegna a mantenerla aggiornata per tutta la durata del percorso.

Il centro può sospendere l'accesso in caso di certificazione scaduta o non presentata.

10. Accettazione

La sottoscrizione conferma la presa visione e l'accettazione delle presenti condizioni.

SEZIONE 3 – ESTETICA E PERCORSI CORPO

Questa sezione si applica ai servizi di estetica base, trattamenti viso e corpo e tecnologie estetiche.

1. Accesso ai servizi

I trattamenti vengono eseguiti su appuntamento. Il cliente è tenuto a rispettare l'orario concordato.

In caso di ritardo, il trattamento potrà subire una riduzione della durata al fine di non compromettere l'organizzazione del centro.

2. Disdetta e gestione appuntamenti

La disdetta o lo spostamento di un appuntamento deve avvenire con adeguato preavviso, indicativamente entro 6 ore dall'orario prenotato.

In caso contrario, il trattamento potrà essere considerato effettuato e non recuperabile.

3. Idoneità e stato di salute

Il cliente è tenuto a comunicare eventuali condizioni di salute, terapie in corso, assunzione di farmaci, gravidanza o altre situazioni rilevanti che possano influire sui trattamenti.

La comunicazione deve avvenire in forma scritta tramite i canali ufficiali del centro prima dell'esecuzione del trattamento.

Il centro si riserva la possibilità di non eseguire il trattamento in caso di condizioni non idonee o non chiarite.

Il centro non è responsabile per eventuali effetti indesiderati derivanti da informazioni omesse o non corrette.

4. Risultati dei trattamenti

I risultati dei trattamenti estetici sono soggettivi e possono variare da persona a persona.

Il centro non garantisce risultati specifici, in quanto dipendono da fattori individuali e dalla costanza nel percorso.

5. Tecnologie e trattamenti specifici (es. epilazione laser)

I trattamenti con tecnologie, inclusa l'epilazione laser progressivamente definitiva, prevedono percorsi personalizzati.

I risultati sono progressivi e non è garantita la rimozione totale dei peli.

6. Reazioni e effetti post trattamento

Alcuni trattamenti possono comportare effetti temporanei come arrossamenti, sensibilità o altre reazioni cutanee.

Tali effetti sono normali e non costituiscono difetto del servizio.

7. Indicazioni post trattamento

Il cliente si impegna a seguire le indicazioni fornite dal centro dopo il trattamento.

Il centro non è responsabile per risultati non ottimali derivanti dal mancato rispetto delle indicazioni.

8. Contestazioni

Eventuali contestazioni relative ai trattamenti devono essere comunicate tempestivamente e prima di eventuali trattamenti successivi.

Non saranno prese in considerazione contestazioni tardive o successive a ulteriori trattamenti.

9. Pacchetti, pagamenti e validità

I pacchetti hanno una validità di 6 mesi dalla data del primo pagamento (anche a titolo di acconto). Il pagamento conferma l'attivazione del servizio.

I trattamenti non utilizzati entro tale termine decadono e non sono recuperabili né rimborsabili.

La programmazione degli appuntamenti è soggetta alla disponibilità del centro e non è garantita in modo immediato o continuativo.

L'interruzione volontaria del percorso non sospende né prolunga la validità.

10. Interruzione e calcolo del credito

In caso di interruzione anticipata di un pacchetto acquistato in promozione o con sconto, l'eventuale credito residuo sarà ricalcolato sulla base del valore pieno dei singoli trattamenti e non sul prezzo scontato.

Il credito così ottenuto potrà essere utilizzato entro la scadenza dei 6 mesi dalla data del primo pagamento, esclusivamente per servizi di estetica o per l'acquisto di prodotti.

11. Voucher e crediti

Voucher e gift card hanno una validità di 6 mesi dalla data di emissione, salvo diversa indicazione riportata sul voucher stesso.

Non sono convertibili in denaro né rimborsabili.

Il voucher è nominativo e non è possibile modificarne il servizio o trasferirlo ad altro soggetto.

I crediti sono personali, non trasferibili e possono essere utilizzati per tutti i servizi del centro o per l'acquisto di prodotti, entro i termini di validità previsti.

12. Prodotti

I prodotti acquistati non sono rimborsabili. Eventuali resi o sostituzioni potranno essere valutati esclusivamente su prodotti integri, non utilizzati e non aperti, accompagnati da scontrino fiscale.

Il centro non è responsabile per eventuali reazioni derivanti da sensibilità individuali o condizioni non comunicate in forma scritta prima dell'acquisto o dell'utilizzo del prodotto.
